



grafikom

maîtriser votre marque



Cahier des Charges

pour la création d'un site Internet

CRÉATION GRAPHIQUE

IMPRESSION

SITE INTERNET

CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception








553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr

SOMMAIRE

 à propos du projet	3
 Présentation de l'entreprise	4
 Analyse de l'ancien site internet	5
 Les attentes du nouveau site internet	6
Objectif du site	7
Les cibles	8
Les objectifs quantitatifs	9
Les périmètres	10
 Graphisme & ergonomie	11
La charte graphique	12
Le fil d'Ariane & maquettage	14
 Spécificités et livraison	15
Le contenu de votre site internet	16
Contraintes techniques	18
Planning de livraison	19
 Assistance	20

pages 2 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



À PROPOS DU PROJET

Nom de l'entreprise :

.....

Nom du projet :

.....

Personne à contacter dans l'entreprise :

.....

Adresse :

.....

.....

.....

Téléphone :

.....

Email :

.....

 **notre studio de conception**

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

 **notre siège social**

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

La date de création :

L'activité principale :

Les services ou produits vendus :

.....

.....

Le nombre de salariés :

Le chiffre d'affaires : €

Les principaux axes de développement :

.....

Les principaux concurrents :

.....

.....

pages 4 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



ANALYSE DE L'ANCIEN SITE

Le langage de programmation utilisée actuellement :

.....

La version du langage :

l'hébergement utilisé :

.....

.....

Les statistiques actuelles (trafic mensuel, taux de rebond, taux de conversion) :

.....

.....

Le nombre de pages :

Le type de site (entreprise, e-commerce, plateforme, etc.)

Les moyens de paiement utilisé :

Les extensions utilisées :

.....

Les documents concernant la charte graphique existante :

.....

pages 5 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr

LES ATTENTES DU NOUVEAU SITE INTERNET

pages 6 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



LES OBJECTIFS DU SITE

Détaillez, le (ou les) objectif(s) attendu(s) avec ce projet de site internet.

Exemple : Améliorer le taux de conversion actuel, présenter notre entreprise, améliorer la visibilité du site existant, etc.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CRÉATION GRAPHIQUE

IMPRESSION

SITE INTERNET

CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



LES CIBLES

Décrivez le profil des clients de votre entreprise et celui des visiteurs de votre site internet.

Exemple : Nous visons un public professionnel, pour développer notre activité en B2B. Le profil type de nos prospects est : une femme de 39 ans, chef de service marketing...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- CRÉATION GRAPHIQUE
- IMPRESSION
- SITE INTERNET
- CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception
553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social
6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

Quel volume de trafic et de contact, visez-vous sur votre site ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Combien de pages et de services votre site va-t-il contenir ?

.....

.....

.....

pages 9 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

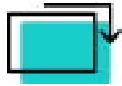
notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



PÉRIMÈTRE DU PROJET

Votre site doit-il être multilingue ? Si oui quelles seront ces langues ?

.....

Quels sont les modules à garder et ceux à enlever ?

.....

.....

Votre site Internet aura-t-il une boutique ?

Quelles seront les solutions de paiement à intégrer ?

.....

.....

Le site doit-il avoir une version mobile ou une application dédiée ?

.....

.....

Quelles seront les spécificités que le prestataire doit connaître (utilisation de la géolocalisation, création de compte, création d'un multisite, etc.)

.....

.....

.....

.....

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr

GRAPHISME & ERGONOMIE

pages 11 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



LA CHARTE GRAPHIQUE

Ajoutez avec votre cahier des charges tous les documents concernant l'identité visuelle de votre entreprise (les codes couleur, le logo et ces variations, les règles de conception, etc.)

.....

.....

.....

.....

Précisez vos exigences concernant les couleurs et les effets de votre site ?

.....

.....

.....

.....

Quelle serait la typographie que vous souhaiteriez utiliser ?

.....

.....

Quels seront les éléments à conserver ?

.....

.....

.....

.....

pages 12 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr

Ajoutez également à votre cahier des charges des exemples de sites avec un commentaire, les choses que vous aimez bien sur ces sites (éléments, animation, couleurs, architecture d'informations, fonctionnalités, etc.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

notre studio de conception
553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social
6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



FIL D'ARIANE & MAQUETTAGE

Ajoutez avec votre cahier des charges tous les documents concernant l'identité visuelle de votre entreprise (les codes couleur, le logo et ces variations, les règles de conception, etc.)

.....

.....

.....

.....

L'arborescence du site (les rubriques, sous rubriques, type d'URL's, etc.) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

 **notre studio de conception**

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

 **notre siège social**

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr

SPÉCIFICITÉS & LIVRAISON

pages 15 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



LE CONTENU DE VOTRE SITE

Lister les contenus que le prestataire doit reprendre :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Lister les contenus que le prestataire doit créer :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

 **notre studio de conception**

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

 **notre siège social**

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr

Le prestataire doit-il faire l'achat de photo ou la création de texte ?

.....

Lister également le format des contenus proposés (texte, photo, vidéo...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

 **notre studio de conception**

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

 **notre siège social**

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



CONTRAINTES TECHNIQUES

Précisez vos attentes concernant les besoins connexes à ce projet que le prestataire devra fournir :

Héberger votre site internet :

Assurer la maintenance annuelle :

Formation à l'utilisation du back-office :

Intégrer des services tiers (CRM, marketing automation, etc.)

.....

.....

 **notre studio de conception**

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

 **notre siège social**

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



PLANNING DE LIVRAISON

N° de semaine pour la création et la validation de la maquette :

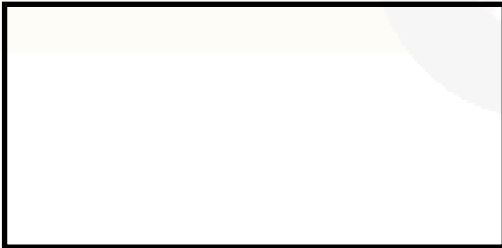
N° de semaine pour la création et la validation des contenus :

Date des tests et des relectures sur le site :

Date de validation et de mise en ligne :

.....

.....



Fait le :

à :

notre studio de conception

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

notre siège social

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr



Un souci, des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter pour vous aider à remplir ce dossier.

Cahier des charges réalisé par :
Version : 1.010.2018
Source : codeur.com



pages 20 ... 20

 CRÉATION GRAPHIQUE

 IMPRESSION

 SITE INTERNET

 CRÉATION D'APPLICATION

 **notre studio de conception**

553 rue Bernard PALISSY
Hôtel des Entreprises, Bureau 10
40990 SAINT-PAUL-LÈS-DAX

 **notre siège social**

6 allée de Gertingue
Bureau B6
40230 SAINT VINCENT DE TYROSSE

06.45.29.63.97
contact@grafikom.fr
www.grafikom.fr